

# Algemene voorwaarden van Display One B.V., gevestigd

te (2031 BH) Haarlem aan de A. Hofmanweg 5A, Unit H36.

Oktober 2020

## 1. Definities

- 1.1 Gebruiker van deze voorwaarden is Display One B.V., (hierna: "D1").
- 1.2 Opdrachtgever is iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee D1 een overeenkomst sluit.

## 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door D1 opgestelde en/of uitgevoerde offertes, intentieverklaringen, overeenkomsten van opdracht (inclusief aanvullende of vervolgoopdrachten), lange termijn opdrachten, adviezen en bemiddelingen alsook de rechtsbetrekkingen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden.
- 2.2 Van de toepasselijkheid kan slechts worden afgeweken indien partijen dit uitdrukkelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van andersluidende algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Deze voorwaarden zijn mede van toepassing op alle overeenkomsten waarbij voor de uitvoering derden moeten worden betrokken.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige bepaalde volledig van toepassing. D1 en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

## 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Alle offertes en aanbiedingen van D1 zijn afhankelijk van de termijn voor aanvaarding, zoals vermeld in de offerte of aanbieding.
- 3.2 D1 kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is D1 daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij D1 anders aangeeft.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht D1 niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

## 4. De overeenkomst

- 4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van het mondelinge of schriftelijke aanbod van D1.
- 4.2 De overeenkomst betreft voor D1 een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- 4.3 De overeenkomst tussen D1 en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- 4.4 De overeenkomst tussen D1 en de opdrachtgever wordt na afloop van de bepaalde tijd automatisch verlengd voor onbepaalde tijd onder dezelfde voorwaarden en condities. De overeenkomst loopt tot wederopzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 4.5 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan dient de Opdrachtgever, bij overschrijding daarvan, D1 schriftelijk in gebreke te stellen. D1 dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 4.6 D1 zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 4.7 D1 heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.8 D1 is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan D1 de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## 5. Informatievoorziening

- 5.1 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan D1 aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan D1 worden verstrekt en juist en actueel zijn.
- 5.2 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan D1 zijn verstrekt, heeft D1 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn van de werkzaamheden vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan D1 ter beschikking heeft gesteld.
- 5.3 Opdrachtgever garandeert dat de uiting(en):
  - a) voldoet aan alle toepasselijke wet- en regelgeving en algemeen aanvaarde normen en gedragscodes;
  - b) juist en volledig is;
  - c) geen discriminerende boodschappen bevat.
- 5.4 D1 houdt zich te allen tijde het recht voor om uitingen te weigeren op voornoemde gronden, zij is gerechtigd Opdrachtgever gemaakte kosten en gederfde inkomsten in rekening te brengen.

## 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Wijzigingen en/of aanvullingen van de overeenkomst gebeuren schriftelijk en gelden pas na ondertekening door beide partijen.
- 6.2 Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht verandert, kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is. Het oorspronkelijk overeengekomen bedrag kan worden verhoogd of verlaagd en/of de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering kan daardoor wijzigen. D1 zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf opgave doen.
- 6.3 Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, eventuele aanvullingen daaronder begrepen, dan is D1 gerechtigd om daaraan pas uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen D1 bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van D1 op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 6.4 Zonder daarmee in gebreke te zijn, kan D1 een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor bijvoorbeeld de in dat kader te verrichten werkzaamheden.
- 6.5 Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij tegenover D1 is gehouden, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van D1 daardoor direct of indirect ontstaan.

## 7. Uiting(en) op medianetwerken

- 7.1 Definitie: Uiting(en) van welke aard dan ook waaronder, maar niet beperkt tot, aankondigingen, reclames, vacatureplaatsing, advertenties en/of bedrijfsprofielen, die op *social media* kanalen, hieronder begrepen alle medianetwerken, worden opgenomen en alle ondersteunende materialen en platforms.
- 7.2 D1 is niet verantwoordelijk voor schade jegens Opdrachtgever ten gevolge van de inhoud van de Uiting(en).
- 7.3 D1 houdt zich het recht voor om aangeboden Uiting(en) te weigeren. De reden kan zijn dat de Uiting in strijd is met geldende wet-en regelgeving of technische bezwaren.

## 8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

- 8.1 D1 is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
  - a) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b) na het sluiten van de overeenkomst D1 ter kennis gekomen omstandigheden grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - c) de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of

- d) door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van D1 kan worden gevegd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- 8.2 Voorts is D1 bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van D1 kan worden gevergd.
- 8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van D1 op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien D1 de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 8.4 Indien D1 tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 8.5 Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is D1 gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- 8.6 Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## 9. Overmacht

- 9.1 D1 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en die niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 9.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop D1 geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor D1 niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daaronder begrepen. D1 heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat D1 zijn verbintenis had moeten nakomen.
- 9.3 D1 kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 9.4 Voor zover D1 ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels voor een deel is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is D1 gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## 10. Honorarium en voorschot

- 10.1 Voor uitvoering van de overeenkomst brengt D1 honorarium in rekening bij de Opdrachtgever. Alle bedragen zijn exclusief BTW.
- 10.2 Het honorarium wordt overeengekomen in de overeenkomst van opdracht.
- 10.3 D1 kan van de Opdrachtgever een voorschot verlangen voor aanvang van de uitvoering van de overeenkomst, dan wel een tussentijds voorschot alvorens de uitvoering van de opdracht voort te zetten. Een voorschot wordt bij het einde van de overeenkomst verrekend met de laatste openstaande declaratie(s).

## 11. Betaling en incassokosten

- 11.1 Het moment van facturatie wordt per opdracht overeengekomen.
- 11.2 Betaling dient steeds te geschieden via automatische periodieke SEPA incasso bij vooruitbetaling, dan wel desgewenst voor de gehele contractsduur, tenzij schriftelijk anders met D1 overeengekomen. D1 heeft het recht om periodiek te factureren.
- 11.3 Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 11.4 D1 heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. D1 kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. D1 kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

- 11.5 De Opdrachtgever heeft nooit het recht tot verrekening van het door hem aan D1 verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 11.6 Indien de Opdrachtgever in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. Het verzuim van de Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (particuliere opdrachtgever), treedt in nadat hij is aangemaand tot betaling binnen veertien dagen na de dag van aanmaning en betaling uitblijft. In de aanmaning wordt eveneens aangegeven wat de gevolgen van het uitblijven van betaling zijn. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien D1 echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de Opdrachtgever geen natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf (zakelijke opdrachtgever), komen de werkelijke gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## 12. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 12.1 Indien D1 aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 12.2 D1 is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat D1 is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 12.3 Indien D1 aansprakelijk mocht zijn voor schade, dan is de aansprakelijkheid van D1 beperkt tot maximaal het honorarium dat D1 voor de opdracht heeft ontvangen. Bij een opdracht met een looptijd van meer dan zes maanden, geldt de beperking van de aansprakelijkheid tot het bedrag van het honorarium van maximaal zes maanden.
- 12.4 De aansprakelijkheid van D1 is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 12.5 D1 is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, hieronder wordt verstaan:
  - a) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - b) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van D1 aan de overeenkomst te laten beantwoorden voor zoveel deze aan D1 toegerekend kunnen worden; en
  - c) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 12.6 D1 is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 12.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van D1.
- 12.8 De Opdrachtgever vrijwaart D1 voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan D1 toerekenbaar is. Indien D1 uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden D1 zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is D1, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van D1 en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 12.9 Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat de Opdrachtgever de schade heeft ontdekt te worden ingediend, na deze termijn komt het recht op schadevergoeding te vervallen.

### **13. Klachten en geheimhouding**

- 13.1 Opdrachtgever kan uiterlijk dertig dagen na de beëindiging van de overeenkomst schriftelijk een klacht indienen over de geleverde werkzaamheden of de factuur. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- 13.2 Wanneer een klacht gegrond blijkt te zijn, heeft D1 de keuze om de betreffende werkzaamheden kosteloos over te doen of de factuur te verminderen met een bedrag dat evenredig is met de betreffende werkzaamheden.
- 13.3 D1 is verplicht geheimhouding te betrachten met betrekking tot alle informatie van Opdrachtgever die in verband met de overeenkomst wordt verstrekt, en die vertrouwelijk is of zou kunnen zijn, tenzij de wet D1 tot het verstrekken van informatie verplicht. D1 is gehouden geheimhouding op te leggen aan derden die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door D1 worden ingeschakeld.

### **14. Intellectuele eigendom**

- 14.1 D1 behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot voortbrengselen van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de opdracht van de Opdrachtgever, voor zover deze uit de wet voortvloeien of anderszins rechtens worden erkend.
- 14.2 Het is de Opdrachtgever verboden de producten in de vorm van databasen, adviezen, werkwijzen, contracten en dergelijke voortbrengselen van de geest van D1 te verveelvoudigen, te openbaren, te de-assembleren of te exploiteren.

### **15. Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij D1 partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 15.2 De rechtbank Haarlem is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft D1 het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 15.3 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

### **16. Wijzigingen Algemene Voorwaarden**

- 16.1 D1 houdt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te allen tijde eenzijdig te kunnen wijzigen die eveneens alsdan van toepassing zijn.
- 16.2 De publicatiedatum is tevens de datum waarop zij in werking treden, ook voor bestaande overeenkomsten.

**Display One B.V. staat in het Handelsregister ingeschreven onder nummer 72738634.**